



“ Le service avant tout ”

## Politique de confidentialité et sécurisation (RGPD)

Dernière mise à jour : 25 mai 2018

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont ARIA Repro, société par action simplifiée, dont le siège social est à Savigny-le-Temple (77176) utilise et protège vos données personnelles, ainsi que les raisons pour lesquelles nous traitons ces données.

Elle s'applique uniformément à tous les produits et services d'ARIA Repro, étant précisé que des informations complémentaires pourront vous être communiquées si nécessaire lorsque vous souscrivez un service particulier.

Veillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par ARIA Repro, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent l'Utilisateur dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que l'utilisateur consulte régulièrement la présente politique de confidentialité et d'utilisation des cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

### DONNEES PERSONNELLES

Nous collectons et utilisons uniquement les données personnelles qui nous sont nécessaires dans le cadre de notre activité pour vous proposer des produits et services personnalisés et de qualité.

Nous pouvons être amenés à collecter différentes catégories de données personnelles auprès de vous, notamment :

- informations d'identification et de contact (nom, prénom, fonction, adresse postale et électronique, numéro de téléphone) ;
- Fichiers informatiques fournis ou créés afin de réaliser vos commandes ;
- informations bancaires (coordonnées bancaires, mode de règlement) ;
- données relatives à vos habitudes et préférences : (mode de délivrance, BAT, horaires d'ouverture pour les livraisons) ;

[www.ariaprint.fr](http://www.ariaprint.fr) • [www.ariavisual.fr](http://www.ariavisual.fr) • [www.ariacrea.fr](http://www.ariacrea.fr)



21, rue des Sources - Parc d'activités  
77543 SAVIGNY-LE-TEMPLE Cedex  
Tél. : 01 64 19 18 18 - Fax : 01 64 19 18 00  
[savigny@ariarepro.fr](mailto:savigny@ariarepro.fr)

15, rue Saint-Etienne  
77000 MELUN  
Tél. : 01 64 37 12 12 - Fax : 01 64 37 24 24  
[melun@ariarepro.fr](mailto:melun@ariarepro.fr)

162, rue Grande  
77300 FONTAINEBLEAU  
Tél. : 01 64 70 00 00 - Fax : 01 64 22 02 85  
[fontainebleau@ariarepro.fr](mailto:fontainebleau@ariarepro.fr)

S.A.S. Aria Repro au capital de 694 450 € - IBAN : FR76 1870 6000 0020 2679 3200 003 - BIC : AGRIFRPP887 - APE 8219Z - Siret 421 795 675 - N° TVA FR 18 421 795 675 - N° RM 000669977S





“ Le service avant tout ”

- données relatives à notre interaction commerciale (devis, commande, bon de livraison, facture et avoir), à travers nos différents sites (atelier, magasin, sites Internet, applications, pages, réseaux sociaux, courriers et courriers électroniques) ;
- données relatives à des sondages que nous utilisons à des fins statistiques.

Sauf si la législation nous l’impose, nous ne collectons ni ne traitons jamais celles relatives à vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, votre religion, vos convictions philosophiques ou l’appartenance syndicale, au traitement des données génétiques, votre vie sexuelle ou orientation sexuelle.

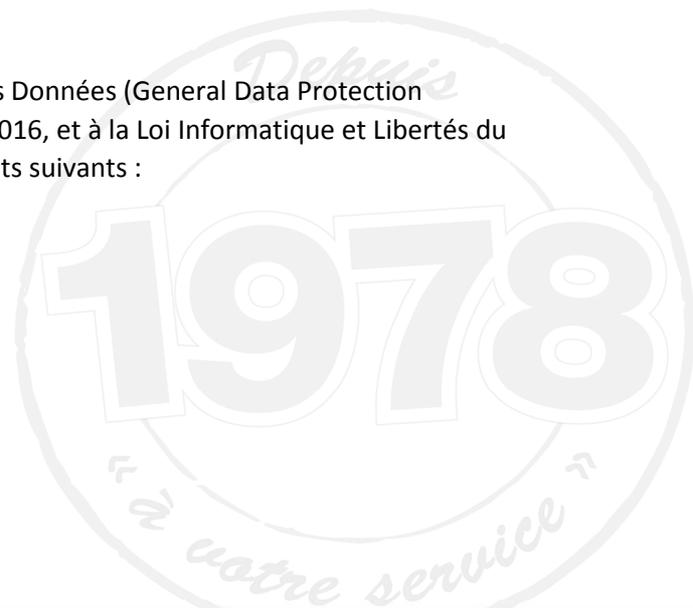
Les données que nous utilisons peuvent être collectées directement auprès de vous ou obtenues des sources suivantes, dans le but de vérifier ou d’enrichir nos bases de données :

- publications/ bases de données rendues accessibles par les autorités officielles (Journal officiel) ;
- tiers tels que les organismes de renseignements commerciaux, de lutte contre la fraude, en conformité avec la réglementation en matière de protection des données ;
- sites Internet/ pages de réseaux sociaux contenant des informations que vous avez rendues publiques et bases de données rendues publiques par des tiers.

D’une manière générale, il vous est possible de visiter nos sites internet sans communiquer aucune information personnelle vous concernant. En toute hypothèse, vous êtes en aucune manière obligé de transmettre ces informations à ARIA Repro. Néanmoins, en cas de refus, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier de certaines informations ou fonctionnalités que vous avez demandés.

En fournissant ces informations, vous acceptez expressément qu’elles soient traitées par ARIA Repro, aux fins indiquées au point 2 ci-dessous.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (General Data Protection Régulation) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, ARIA Repro vous informe des points suivants :



[www.ariaprint.fr](http://www.ariaprint.fr) • [www.ariavisual.fr](http://www.ariavisual.fr) • [www.ariacrea.fr](http://www.ariacrea.fr)



21, rue des Sources - Parc d'activités  
77543 SAVIGNY-LE-TEMPLE Cedex  
Tél. : 01 64 19 18 18 - Fax : 01 64 19 18 00  
savigny@ariarepro.fr

15, rue Saint-Etienne  
77000 MELUN  
Tél. : 01 64 37 12 12 - Fax : 01 64 37 24 24  
melun@ariarepro.fr

162, rue Grande  
77300 FONTAINEBLEAU  
Tél. : 01 64 70 00 00 - Fax : 01 64 22 02 85  
fontainebleau@ariarepro.fr



S.A.S. Aria Repro au capital de 694 450 € - IBAN : FR76 1870 6000 0020 2679 3200 003 - BIC : AGRIFRPP887 - APE 8219Z - Siret 421 795 675 - N° TVA FR 18 421 795 675 - N° RM 000669977S



*“ Le service avant tout ”*

### 1.IDENTITE DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement est la société ARIA Repro, ayant son siège social au 21 rue des Sources à Savigny-le-Temple (77176)

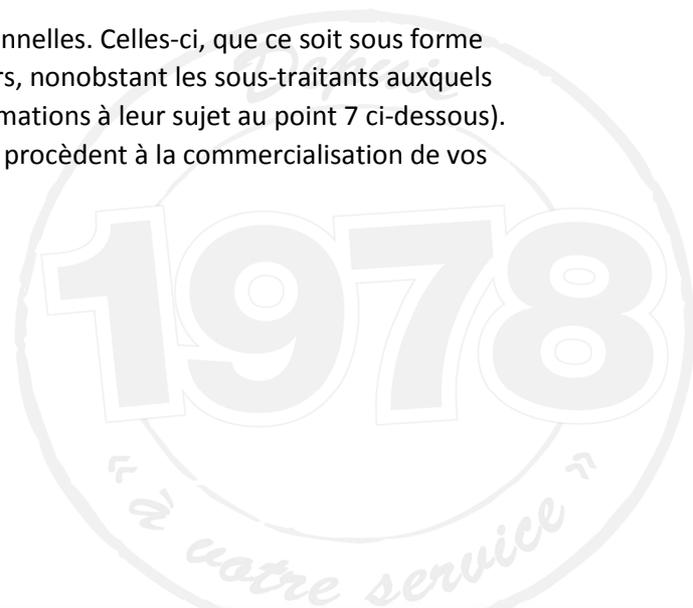
### 2.FINALITES DU TRAITEMENT

ARIA Repro est susceptible de traiter vos Informations Personnelles afin de :

- (a) Gérer toutes les étapes de vos commandes (enlèvement, fabrication, livraisons, facturation)
- (b) Vous fournir les informations ou les services que vous avez demandés de recevoir (Demande effectuée aux membres du personnel de ARIA Repro, formulaire de contact et demande d'information en provenance de nos sites internet, adresses email et réseaux sociaux) ;
- (c) Recueillir des informations nous permettant d'améliorer notre Site, nos produits et services (notamment par le biais de sondage) ;
- (d) Vous contacter à propos de différents évènements relatifs à ARIA Repro, incluant notamment le lancement de nouveaux produits ou services, les promotions, ou toutes autres informations importantes ;
- (e) Tenir nos registres comptables conformément à la loi;

### 3.DESTINATAIRES

Seul ARIA Repro est destinataire de vos Informations personnelles. Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais transmises à un tiers, nonobstant les sous-traitants auxquels ARIA Repro fait appel (vous trouverez de plus amples informations à leur sujet au point 7 ci-dessous). Ni ARIA Repro, ni l'un quelconque de ses sous-traitants, ne procèdent à la commercialisation de vos données personnelles.



[www.ariaprint.fr](http://www.ariaprint.fr) • [www.ariavisual.fr](http://www.ariavisual.fr) • [www.ariacrea.fr](http://www.ariacrea.fr)



21, rue des Sources - Parc d'activités  
77543 SAVIGNY-LE-TEMPLE Cedex  
Tél. : 01 64 19 18 18 - Fax : 01 64 19 18 00  
[savigny@ariarepro.fr](mailto:savigny@ariarepro.fr)

15, rue Saint-Etienne  
77000 MELUN  
Tél. : 01 64 37 12 12 - Fax : 01 64 37 24 24  
[melun@ariarepro.fr](mailto:melun@ariarepro.fr)

162, rue Grande  
77300 FONTAINEBLEAU  
Tél. : 01 64 70 00 00 - Fax : 01 64 22 02 85  
[fontainebleau@ariarepro.fr](mailto:fontainebleau@ariarepro.fr)



S.A.S. Aria Repro au capital de 694 450 € - IBAN : FR76 1870 6000 0020 2679 3200 003 - BIC : AGRIFRPP887 - APE 8219Z - Siret 421 795 675 - N° TVA FR 18 421 795 675 - N° RM 000669977S



“ Le service avant tout ”

#### 4. DUREE DE CONSERVATION

Nous conservons vos données personnelles selon les durées nécessaires au respect des dispositions légales et réglementaires applicables compte tenu des contraintes opérationnelles telles que le stockage de vos fichiers dans le but de permettre leur re- impression.

La majorité des informations sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant 6 ans après la fin de la relation contractuelle. (Obligation légale).

#### 5. DROITS INFORMATIQUE ET LIBERTES

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de différents droits, à savoir :

Droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles.

Droit de rectification : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence.

Droit à l'effacement : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles dans la limite de ce qui est permis par la réglementation.

Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous disposez du droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris le profilage lié à cette prospection.

Vous pouvez exercer les droits listés ci-dessus, par courrier adressé à ARIA Repto, 21 rue des Sources 77176 Savigny-le-Temple ou par email adressé à [savigny@ariarepto.fr](mailto:savigny@ariarepto.fr)

Vous avez la faculté d'accéder aux Informations Personnelles qui vous concernent. Cependant, en raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à ARIA Repto, vous êtes informé que votre demande sera traitée sous réserve que vous rapportiez la preuve de votre identité, notamment par la production d'un scan de votre titre d'identité valide (en cas de demande par email) ou d'une photocopie signée de votre titre d'identité valide (en cas de demande adressée par écrit).

ARIA Repto vous informe qu'il sera en droit, le cas échéant, de s'opposer aux demandes manifestement abusives (de par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique).

[www.ariaprint.fr](http://www.ariaprint.fr) • [www.ariavisual.fr](http://www.ariavisual.fr) • [www.ariacrea.fr](http://www.ariacrea.fr)



21, rue des Sources - Parc d'activités  
77543 SAVIGNY-LE-TEMPLE Cedex  
Tél. : 01 64 19 18 18 - Fax : 01 64 19 18 00  
[savigny@ariarepto.fr](mailto:savigny@ariarepto.fr)

15, rue Saint-Etienne  
77000 MELUN  
Tél. : 01 64 37 12 12 - Fax : 01 64 37 24 24  
[melun@ariarepto.fr](mailto:melun@ariarepto.fr)

162, rue Grande  
77300 FONTAINEBLEAU  
Tél. : 01 64 70 00 00 - Fax : 01 64 22 02 85  
[fontainebleau@ariarepto.fr](mailto:fontainebleau@ariarepto.fr)

S.A.S. Aria Repto au capital de 694 450 € - IBAN : FR76 1870 6000 0020 2679 3200 003 - BIC : AGRIFRPP887 - APE 8219Z - Siret 421 795 675 - N° TVA FR 18 421 795 675 - N° RM 000669977S





“ Le service avant tout ”

## Droit d’opposition

L’exercice de ce droit n’est possible que dans l’une des deux situations suivantes : Lorsque l’exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ou lorsque l’exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

## 6. PLAINTÉ AUPRES DE L’AUTORITÉ COMPÉTENTE

Si vous considérez que ARIA Repro ne respecte pas ses obligations au regard de vos Informations Personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l’autorité compétente. En France, l’autorité compétente est la CNIL à laquelle vous pouvez adresser une demande.

## 7. POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

ARIA Repro, en tant qu’éditeur de son site web, pourra procéder à l’implantation d’un cookie sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, mobile etc.) afin de vous garantir une navigation fluide et optimale sur notre site Internet. Les « cookies » (ou témoins de connexion) sont des petits fichiers texte de taille limitée qui nous permettent de reconnaître votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile aux fins de personnaliser les services que nous vous proposons.

Les informations recueillies par le biais des cookies ne permettent en aucune manière de vous identifier nominativement. Elles sont utilisées exclusivement pour nos besoins propres afin d’améliorer l’interactivité et la performance de notre site web et de vous adresser des contenus adaptés à vos centres d’intérêts. Aucune de ces informations ne fait l’objet d’une communication auprès de tiers sauf lorsque ARIA Repro a obtenu au préalable votre consentement ou bien lorsque la divulgation de ces informations est requise par la loi, sur ordre d’un tribunal ou toute autorité administrative ou judiciaire habilitée à en connaître.

Pour mieux vous éclairer sur les informations que les cookies identifient, vous trouverez ci-dessous la liste des différents types de cookies susceptibles d’être utilisés sur le site web de ARIA Repro, leur nom, leur finalité ainsi que leur durée de conservation.

Configuration de vos préférences sur les cookies

Vous pouvez accepter ou refuser le dépôt de cookies à tout moment.

[www.ariaprint.fr](http://www.ariaprint.fr) • [www.ariavisual.fr](http://www.ariavisual.fr) • [www.ariacrea.fr](http://www.ariacrea.fr)



21, rue des Sources - Parc d’activités  
77543 SAVIGNY-LE-TEMPLE Cedex  
Tél. : 01 64 19 18 18 - Fax : 01 64 19 18 00  
[savigny@ariarepro.fr](mailto:savigny@ariarepro.fr)

15, rue Saint-Etienne  
77000 MELUN  
Tél. : 01 64 37 12 12 - Fax : 01 64 37 24 24  
[melun@ariarepro.fr](mailto:melun@ariarepro.fr)

162, rue Grande  
77300 FONTAINEBLEAU  
Tél. : 01 64 70 00 00 - Fax : 01 64 22 02 85  
[fontainebleau@ariarepro.fr](mailto:fontainebleau@ariarepro.fr)

S.A.S. Aria Repro au capital de 694 450 € - IBAN : FR76 1870 6000 0020 2679 3200 003 - BIC : AGRIFRPP887 - APE 8219Z - Siret 421 795 675 - N° TVA FR 18 421 795 675 - N° RM 000669977S





“ Le service avant tout ”

Selon le type de cookie en cause, le recueil de votre consentement au dépôt et à la lecture de cookies sur votre terminal peut être impératif.

a. Les cookies exemptés de consentement

Conformément aux recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), certains cookies sont dispensés du recueil préalable de votre consentement dans la mesure où ils sont strictement nécessaires au fonctionnement du site internet ou ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique.

Il s'agit notamment des cookies d'identifiant de session, d'authentification, de session d'équilibrage de charge ainsi que des cookies de personnalisation de votre interface. Ces cookies sont intégralement soumis à la présente politique dans la mesure où ils sont émis et gérés par ARIA Repro.

b. Les cookies nécessitant le recueil préalable de votre consentement

Cette exigence concerne les cookies émis par des tiers et qui sont qualifiés de « persistants » dans la mesure où ils demeurent dans votre terminal jusqu'à leur effacement ou leur date d'expiration. De tels cookies étant émis par des tiers, leur utilisation et leur dépôt sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité dont vous trouverez un lien ci-dessous. Cette famille de cookie regroupe les cookies publicitaires (auxquels ARIA Repro n'a pas recours) ainsi que les cookies de partage de réseaux sociaux (notamment de Facebook, YouTube, Twitter et LinkedIn).

Les cookies de partage des réseaux sociaux sont émis et gérés par l'éditeur du réseau social concerné. Sous réserve de votre consentement, ces cookies vous permettent de partager facilement une partie du contenu publié sur le site de ARIA Repro, notamment par l'intermédiaire d'un « bouton » applicatif de partage sur le réseau social Facebook, dont vous pouvez consulter la politique en matière de cookies en cliquant sur les liens suivants :

Facebook : <https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/>

LinkedIn : [https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy? l=fr\\_FR](https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy? l=fr_FR)

Twitter : <https://support.twitter.com/articles/20170518#>

YouTube : <https://www.google.fr/intl/fr/policies/technologies/cookies/>

c. Vous disposez de divers outils de paramétrage des cookies

La plupart des navigateurs Internet sont configurés par défaut de façon à ce que le dépôt de cookies soit autorisé. Votre navigateur vous offre l'opportunité de modifier ces paramètres standards de





“ Le service avant tout ”

manière à ce que l'ensemble des cookies soit rejeté systématiquement ou bien à ce qu'une partie seulement des cookies soit acceptée ou refusée en fonction de leur émetteur.

ATTENTION : Nous attirons votre attention sur le fait que le refus du dépôt de cookies sur votre terminal est néanmoins susceptible d'altérer votre expérience d'utilisateur ainsi que votre accès à certains services ou fonctionnalités du présent site web. Le cas échéant, ARIA Repro décline toute responsabilité concernant les conséquences liées à la dégradation de vos conditions de navigation qui interviennent en raison de votre choix de refuser, supprimer ou bloquer les cookies nécessaires au fonctionnement du site. Ces conséquences ne sauraient constituer un dommage et vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité de ce fait. Votre navigateur vous permet également de supprimer les cookies existants sur votre terminal ou encore de vous signaler lorsque de nouveaux cookies sont susceptibles d'être déposés sur votre terminal. Ces paramètres n'ont pas d'incidence sur votre navigation mais vous font perdre tout le bénéfice apporté par le cookie. Veuillez ci-dessous prendre connaissance des multiples outils mis à votre disposition afin que vous puissiez paramétrer les cookies déposés sur votre terminal.

#### d. Le paramétrage de votre navigateur Internet

Chaque navigateur Internet propose ses propres paramètres de gestion des cookies. Pour savoir de quelle manière modifier vos préférences en matière de cookies, vous trouverez ci-dessous les liens vers l'aide nécessaire pour accéder au menu de votre navigateur prévu à cet effet :

- Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Edge : <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>
- Safari : [https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr\\_FR&locale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR)

Pour de plus amples informations concernant les outils de maîtrise des cookies, vous pouvez consulter le site internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

[www.ariaprint.fr](http://www.ariaprint.fr) • [www.ariavisual.fr](http://www.ariavisual.fr) • [www.ariacrea.fr](http://www.ariacrea.fr)



21, rue des Sources - Parc d'activités  
77543 SAVIGNY-LE-TEMPLE Cedex  
Tél. : 01 64 19 18 18 - Fax : 01 64 19 18 00  
[savigny@ariarepro.fr](mailto:savigny@ariarepro.fr)

15, rue Saint-Etienne  
77000 MELUN  
Tél. : 01 64 37 12 12 - Fax : 01 64 37 24 24  
[melun@ariarepro.fr](mailto:melun@ariarepro.fr)

162, rue Grande  
77300 FONTAINEBLEAU  
Tél. : 01 64 70 00 00 - Fax : 01 64 22 02 85  
[fontainebleau@ariarepro.fr](mailto:fontainebleau@ariarepro.fr)

S.A.S. Aria Repro au capital de 694 450 € - IBAN : FR76 1870 6000 0020 2679 3200 003 - BIC : AGRIFRPP887 - APE 8219Z - Siret 421 795 675 - N° TVA FR 18 421 795 675 - N° RM 000669977S





*“ Le service avant tout ”*

## 8. POLITIQUE DE SECURISATION DES DONNEES

ARIA Repro prend toutes les mesures nécessaires afin de garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles.

Seul les employés de ARIA Repro ont accès à vos données personnelles et ils sont tenus de respecter une politique stricte en matière de la protection des données.

Afin de garantir la protection de vos données personnelles, ARIA Repro maintient un environnement informatique sécurisé et a mis en place des mesures appropriées pour empêcher autant que faire se peut les accès non autorisés de type piratage.

Tous les transferts de données du site internet sont sécurisé en SSL avec le protocole HTTPS.

ARIA Repro est équipé d'un destructeur professionnel de niveau de sécurité O-3, P-4 avec coupe croisée de 4,5 x 30 mm pour détruire en toute sécurité tous les documents papier non nécessaires à leur conservation.

L'intégralité des systèmes informatiques sont redondés et monitorés par des outils de surveillance en temps réels permettant de détecter tout comportement anormale (virus, piratage, intrusion, défaillance matériel..)

Tous les systèmes sont également protégés par plusieurs niveaux de pare-feu et antivirus.

ARIA Repro a également mis en place un PRA (plan de reprise d'activité) qui comprend la sauvegarde et la sécurisation de l'intégralité des données de ses clients et de son infrastructure informatique.

Enfin, tous les sites ARIA Repro sont sécurisés et équipés de systèmes d'alarme dissuasif directement relié à un centre de télésurveillance.



[www.ariaprint.fr](http://www.ariaprint.fr) • [www.ariavisual.fr](http://www.ariavisual.fr) • [www.ariacrea.fr](http://www.ariacrea.fr)



21, rue des Sources - Parc d'activités  
77543 SAVIGNY-LE-TEMPLE Cedex  
Tél. : 01 64 19 18 18 - Fax : 01 64 19 18 00  
savigny@ariarepro.fr

15, rue Saint-Etienne  
77000 MELUN  
Tél. : 01 64 37 12 12 - Fax : 01 64 37 24 24  
melun@ariarepro.fr

162, rue Grande  
77300 FONTAINEBLEAU  
Tél. : 01 64 70 00 00 - Fax : 01 64 22 02 85  
fontainebleau@ariarepro.fr



S.A.S. Aria Repro au capital de 694 450 € - IBAN : FR76 1870 6000 0020 2679 3200 003 - BIC : AGRIFRPP887 - APE 8219Z - Siret 421 795 675 - N° TVA FR 18 421 795 675 - N° RM 000669977S